

ISS 集团

ISS 举报政策

集团法务部



ISS 举报政策

目录

1. 政策声明	2
2. 适用范围 — 可在举报系统中举报的问题	3
3. 不可在举报系统中举报的问题	3
4. 如何举报《举报政策》适用范围内的问题	3
5. 保密 — 通过举报系统沟通	4
6. 保护 — 禁止报复举报人	4
7. 调查流程	4
8. 举报报告的可能后果	5
9. 替代举报选项：向当局举报	5
10. 个人数据处理	5
10.1 ISS 所处理个人数据的类型	5
10.2 数据处理的法律依据	6
10.3 个人数据接收者	6
10.4 其他信息和您的数据保护权利	6
10.5 记录保留	7
11. 联系方式	7

我们的宗旨：

联结人与场所，让世界更美好。



1. 政策声明

根据 ISS 的价值观和《行为准则》，ISS 的商业诚信不可动摇。ISS 承诺根据法律规定和高水平的道德标准开展业务。

本政策旨在：

- 为员工、商业合作伙伴及其他相关方提供一个平台，方便他们举报 ISS 各项政策涵盖的问题以及其他违反适用法律（包括《欧盟举报指令》）的行为；
- 确保这些问题受到认真和适当的对待；且
- 打消出于善意提出举报之人的疑虑，确保他们不会遭到报复。

如果您想要举报《举报政策》适用范围内的问题，您可以通过 ISS 举报系统（“举报系统”）进行举报：

<https://iss.whistleblownetwork.net/>

2. 适用范围 — 可在举报系统中举报的问题

举报系统旨在提供一个安全保密的举报渠道，方便您举报可疑的不当行为、可能违反法规或内部政策的行为或者可能对 ISS 的声誉、经营和业务表现造成负面影响的行为，这些问题性质特殊，无法通过常规举报渠道举报。

这类问题可能包括如下性质：

- 非法活动，例如：违反保密义务、滥用资金、盗窃、欺诈性错误陈述、挪用公款、欺诈和贿赂等犯罪行为；
- 财务欺诈，例如：会计操纵、不遵守内部控制程序、侵吞资产或报表欺诈；
- 贿赂或腐败，例如：利益冲突、贿赂、赞助、捐款、送礼或疏通费；
- 高级管理人员的严重不良行为，且无法在没有负面影响风险的情况下通过当地渠道举报；
- 违反竞争法，例如与竞争对手确定价格、交换价格敏感性信息或互相勾结；
- 严重危害环境、健康或安全（包括食品安全）的情况；
- 根据法律、条约和协议规定构成严重不当行为的其他活动，例如歧视行为、性骚扰、使用童工或侵犯人权；
- 《欧盟举报法令》界定的其他领域内的违法违规行，例如公共采购、洗钱和恐怖主义融资、产品安全和合规性、公共健康、数据保护和信息安全方面的违法违规行为。



3. 不可在举报系统中举报的问题

与您的雇佣条款或当地工作场所相关的问题，例如与同事和经理的冲突、惩罚措施、及时正确地支付薪酬和福利，都不在《举报政策》的适用范围之内，这些问题通常应向您在当地的上级或当地人才与文化主管报告，并在当地予以解决。

如果您不愿通过当地举报渠道提出您的问题或者您对问题的解决结果不满意，请使用举报系统进行举报。

4. 如何举报《举报政策》适用范围内的问题

如果您想举报《举报政策》适用范围内的问题，

您可以在我们的企业网站

<https://www.issworld.com/about/corporate-responsibility/responsible-business-conduct-and-speak-up> 上访问举报系统并进行举报。

举报系统支持书面举报和热线电话口头举报。您可以使用多种语言进行举报。请注意，如果是通过热线电话举报，您可能需要等待接线员和/或翻译员接听您的电话。

我们始终欢迎您向集团内部审计主管（联系方式见下方）匿名举报。

5. 保密 — 通过举报系统沟通

在您登记举报报告时，系统不会记录您所使用的计算或移动设备的 IP 地址，也不会使用 Cookie。

所有通信都将保持匿名和保密，除非您另有说明。为了方便调查，我们建议您表明自身身份，并说明足够的细节信息。如果无法确定信息来源，我们可能无法进行跟进或调查。为了帮助 ISS 展开调查，请尽可能提供更多信息。

如果是通过举报系统提交报告，您可以选择在系统中创建一个匿名邮箱用于沟通。这样 ISS 就可以通过此沟通渠道在必要时向您跟进、与您进一步对话和提供相关反馈。您可以使用此邮箱对您的报告进行编辑或补充，也可以使用给定的案件编号和密码在系统中直接编辑或补充。您可以随时选择关闭此沟通渠道。

ISS 会在保密情况下处理根据本政策提出的所有问题，除非为开展公平完整的调查另有所需。我们将对您的身份保密，一般不会向调查团队以外的人员告知您的身份。如果在某些情况下需要透露您的身份，我们会征求您的同意，除非法律明确允许无需经您同意。

6. 保护 — 禁止报复举报人

如果您出于善意向 ISS 提出了举报，我们将确保您不会因举报而受到歧视或报复。

在适用且相关的情况下，针对举报和调查为您提供更高保护的国家法律将凌驾于本政策之上或对本政策进行补充。

报复是指对举报人造成或可能造成不公平伤害的任何直接或间接行为或疏忽。如果您认为您因提出举报或参与调查而遭到了报复，请立即将您认为的该等报复行为报告给集团内部审计主管（联系方式见下方）或使用举报系统进行举报。所有该等报告都将在保密情况下调查。

在相关情况下，保护范围还包括：1）代表您行为的中介；2）与您关系密切且有可能在与工作相关的情况下遭到报复的人员，如同事或亲属；3）您拥有的、为其工作的或以其他方式与之在工作相关的法律实体。

但是，如果您恶意举报、故意报告不实信息或您举报的违法违规行为明显没有事实根据，您无权受到保护。此外，本政策并未禁止出于合法的非报复性原因对员工采取不利行动。

7. 调查流程

举报系统和调查流程旨在确保独立性且不存在利益冲突。

您的疑虑将通过由外部提供商托管的专用举报系统接收，您的举报在发送给集团内部审计主管或上报给相关 ISS 实体之前，将由外部律师事务所进行筛查以确保整个过程不存在利益冲突。集团内部审计主管应 (i) 在 7 日内记录并确认所有报告；(ii) 衡量所提举报的严重性和可靠性并 (iii) 据此着手确定适当措施。某些举报可能无需调查即可解决。报告内容将通过举报系统进行转发，个人数据的所有通信和存储都将采用加密形式，并设置密码保护。

集团内部审计主管可就您的报告咨询 ISS 商业诚信委员会或 ISS 审计和风险委员会以及任何高级管理人员。集团内部审计主管还可聘请外部审计员、调查员和/或法律顾问协助调查和分析结果。

调查结论将提交给审计和风险委员会。审计和风险委员会可根据违法违规行为的严重性和重要性决定是否将任何调查报告呈交董事会。

ISS 将在合理时间范围内对您的举报作出反馈，最晚不得超过自确认接收之日起 3 个月。



8. 举报报告的可能后果

若调查表明存在违反 ISS 政策和/或法律法规的行为，我们将会采取适当的补救措施。

若法律上可行，ISS 将根据具体情况通知您，我们拟将或已经针对您的报告采取哪些跟进措施，并说明理由。

通常情况下，如果举报中的指控没有证据支撑或不受调查结果支持，则该举报不会对涉事人员造成任何后果。

9. 替代举报选项：向当局举报

如果您住在欧盟地区，您可以不向 ISS 举报，而是通过您所在国家/地区的当地外部举报渠道进行举报。该外部举报渠道由您所在国家/地区的地方当局管理，举报方式与向 ISS 进行内部举报相似。

如需了解该外部举报渠道由哪个当局管理，请查看[负责的商业行为与举报页面](#)。在丹麦，此类外部举报渠道即为丹麦数据保护局。

我们鼓励您先向 ISS 举报。

10. 个人数据处理

我们将根据适用的数据保护法，收集、处理和披露（如有）通过举报系统提交的个人数据，这类法律包括《通用数据保护条例》（“GDPR”）、《丹麦数据保护法》和本地个人数据保护法律。通过举报系统收集的个人的主要数据控制者是接收报告的 ISS 关联公司。如果报告涉及或影响到多个 ISS 关联公司，这些其他 ISS 关联公司也可能承担数据控制者的角色。

10.1 ISS 所处理个人数据的类型

您的报告将涉及对以下个人数据的处理，除非报告是匿名提交的：关于您的个人数据与关于涉事人员以及该等报告中提及的其他个人的个人数据。

作为报告内容处理的个人数据将包括您的姓名和联系方式，除非报告是匿名提交的，以及对引发举报的相关事宜/事件（包括适用法律项下的潜在犯罪行为）的描述。

对举报事宜的调查可能还涉及收集和处理其他信息，包括通过与以下各方的对话收集的信息：您、涉事人员、员工和董事会成员、商业合作伙伴、股东或其他涉事相关方（倘若相关且适当），我们处理的数据可能还包括与劳动法项下的潜在处罚以及警方报告等向当局发布的任何相关通知的内容相关的信息。





10.2 数据处理的法律依据

如果报告在《丹麦举报人法案》的适用范围之内，我们针对报告处理任何类型的个人数据的法律依据是《丹麦举报人法案》第 22 条。

其他情况下，ISS 针对任何（潜在）违法违规行为处理一般个人数据依据的则是 ISS 的以下合法权益：调查相关事宜并维持独立的举报系统，让收到的报告能够根据 ISS 确立的标准进行接收和处理并体现我们的价值观，参考：GDPR 第 6(1)(f) 条。任何与刑事定罪和犯罪行为相关的个人数据都将根据 GDPR 第 10 条（如果相关，还有《丹麦数据保护法》第 8(3) 和 (4) 条）处理。

如果是在特殊情况下处理特殊类别的个人数据（敏感个人数据），处理此类个人数据的法律依据将是 GDPR 第 9(2)(f) 条 或 (g) 条。

向公共当局（包括警方）披露任何相关个人数据都将基于披露该等信息的法律义务和/或 ISS 向当局报告相关违法违规行为的合法权益。

作为因举报而产生的劳动法处罚一部分的个人数据处理将基于 ISS 的合法权益，例如维护我们的业务和声誉以及维持适用于 ISS 集团工作的各项标准。

10.3 个人数据接收者

通过举报系统收集的个人信息可能会披露给 ISS 集团内部的相关实体、公共当局以及处理收到的报告所涉及的第三方。该等第三方是代表 ISS 行事的数据处理者，他们只能根据数据处理协议在 ISS 的指示下处理个人数据。

10.4 其他信息和您的数据保护权利

您可以访问 <https://www.issworld.com/en/privacy-statement> 上的《ISS 全球隐私声明》中阅读到更多有关 ISS 如何处理您的个人信息的信息，包括我们在将您的个人数据传输到第三国时如何确保您的隐私以及如何使用您的数据保护权利的信息。

10.5 记录保留

您所举报的问题将仅在为遵守适用法律所需且与之相称的范围内存储。相应地，我们也将仅在按照适用法律规定针对任何主张保留文档记录所需的范围内保留您的报告，包括举报人和涉事人员保留证据的需要以及 ISS 对收到的报告进行跟进并将其与以前的报告进行关联的义务。

此外，ISS 还可在处理和记录有关报告所需的范围内保留所有举报报告、调查报告及其所有相关文档的副本。

如果被举报行为超出《举报政策》的适用范围或者明显没有事实根据，那么通过举报系统收集的个人数据将予以删除或接受永久匿名化处理。在其他情况下，如果个人数据对调查目的不再适用或者调查已经完成，或者出于遵守法律义务的目的，我们也将删除该等个人数据。如果已通知当局，个人数据将在当局不再对事件进行调查后予以删除或接受永久匿名化处理。

11. 联系方式

联系人

就本《举报政策》而言

集团内部审计主管
电子邮件：issgi-speakup-all@group.issworld.com
电话：+45 3817 0000

平邮地址：

集团内部审计主管，ISS A/S,
Buddingevej 197, DK-2860 Soeborg, Denmark

联系人

就个人数据而言

集团数据保护经理
电子邮件：dpm@group.issworld.com

平邮地址：

集团数据保护经理，ISS A/S,
Buddingevej 197, DK 2860 Soeborg, Denmark

ISS 价值观

团结一心

我们彼此信任，并致力于为所有人创建一个平等、包容且具有归属感的文化，让每个人都能真实做自己。这包括培养多元化人才和建立多元化团队，创造合作空间，以及相互学习和依赖。我们知道，在大家的共同努力下，我们能够为客户以及客户周围群体带来更好的体验。只有团结一致，才能践行我们的宗旨。

忠诚可靠

在 ISS，我们一直就有公平、平等和包容的优良传统。我们每天都在努力打造开放性的沟通和协作文化，让个体的差异和贡献都能得到尊重和赏识。

承担责任

员工与客户的健康和福祉是我们第一要务。我们希望员工快乐，希望他们感觉到被重视，也希望他们能快速成长。因此，我们全心全意地创建一个充满安全和滋养的工作环境，为我们工作所在社区带来价值。

开创精神

在 ISS，我们以身作则。我们赋予所有员工采取行动和开拓创新的权力，让他们能够提出改善建议和更好的工作方式，针对有损我们价值观的行为提出指正。我们的员工都知道，他们有权做正确的事。

优质服务

我们是一个全球化的大家庭，每位员工都是其中的一员，我们有着共同的宗旨——联结人与场所，让世界更美好。我们全体员工有技术、有赋权、有动力，他们全年全天候时不懈追求最高服务标准。

为了确保良好的企业治理，ISS 通过了一系列合规政策和标准，其中一部分可在[此处](#)查看。

ISS 已通过一项《举报政策》，提供一个安全保密的举报渠道。

《举报政策》可在[此处](#)（英文）查看，其他语言版本可在[此处](#)查看。如果您想进一步了解举报事宜，请在[此处](#)访问负责的商业行为与举报。

如果您是员工、客户、商业合作伙伴或其他相关方，而您认为有违反《ISS 行为准则》、我们的政策或相关法律法规的行为发生，我们鼓励您进行举报。

您可以先向您的主管或经理、当地人才与文化主管、当地法务总监或当地首席财务官报告您的问题，具体可取决于所举报问题的性质和严重性。

举报系统由独立第三方托管。您可以通过您当地公司的网站以你们当地的语言访问举报系统，也可以通过[此处](#)的 ISS 世界服务集团网站进行访问。

您也可以直接联系

集团内部审计主管

ISS World Services A/S

Buddingevej 197, DK-2860 Søborg, Denmark

电子邮件：issgi-speakup-all@group.issworld.com

电话：+45 3817 0000

所有咨询都会根据《举报政策》予以保密处理。

文件控制

文件版本：3.1

文件位置：<https://policyhub.issworld.com/policies-standards/group-legal/regulatory-compliance/speak-up-policy>

最后更新于：2025年3月

审批人：集团行政管理团队与董事会

负责人：集团法务部

下次审核：2026年3月